

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.( 이하 “EZVIZ” )의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼 (이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ 의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ 은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

#### 매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. ezviz™ 웹사이트 (<http://www.ezviz.com>)에서 최신 버전을 확인하십시오.

#### 변경 기록

최신 버전 - 2025년 9월

#### 상표 인정

ezviz™,  및 기타 EZVIZ 의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ 의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

#### 면책 조항

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ 는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제 3 자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ 이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ 의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ 는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제 3 자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 ( 이를 포함하되 이에 국한되지 않음 ).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ 는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ 는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ 은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

# 목차

<b>개요</b>	<b>1</b>
1. 패키지 구성품	1
2. 기본 사항	2
<b>설정</b>	<b>4</b>
1. EZVIZ 앱 설치	4
2. 카메라 전원을 켜세요	4
<b>네트워크에 연결하기</b>	<b>5</b>
옵션 A: Wi-Fi 연결	5
옵션 B: 4G 연결	5
<b>카메라 배터리 충전하기</b>	<b>7</b>
1. 전원 어댑터로 충전하기	7
2. 태양광 패널로 충전	7
<b>설치</b>	<b>8</b>
1. 마이크로 SD 카드 설치 (선택 사항)	8
2. 설치 위치를 선택합니다	9
3. 장착 브래킷 제거	10
4. 카메라 및 태양광 패널 설치	10
5. 카메라와 태양광 패널 연결	13
<b>장비 보기</b>	<b>14</b>
1. 실시간 보기	14
2. 네트워크 설정	15
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>16</b>
1. Amazon Alexa 사용	16
2. Google Assistant 사용	17
<b>자주 묻는 질문</b>	<b>18</b>
<b>영상 제품 사용에 대한 이니셔티브</b>	<b>19</b>

# 개요

## 1. 패키지 구성품



카메라 (×1)



태양 전지 패널 (×1)



조정 가능한 설치용 브래킷 (×1)



드릴 템플릿 (×1)



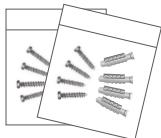
蹂 (×2)



어댑터 브래킷 (×2)



전원 케이블 (×1)



나사 세트 (×2)



빠른 설치 가이드 (×1)



규제 정보 (×1)



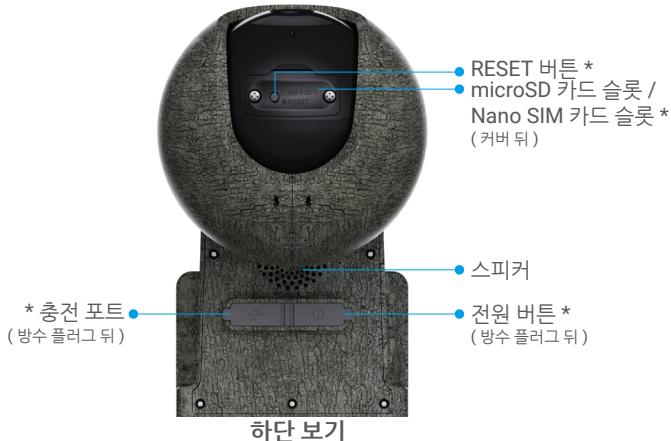
퀵 시작 가이드 (×1)

## 2. 기본 사항

## 카메라

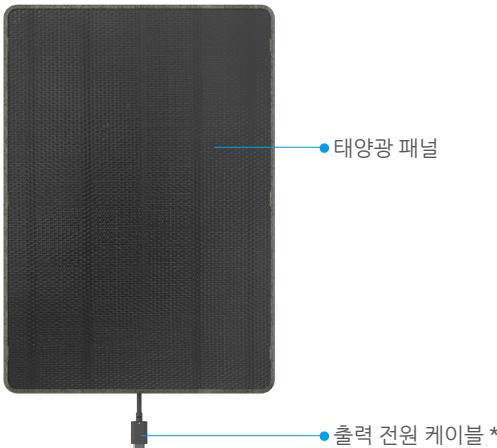


## 시야각



이름	설명
RESET 버튼	카메라가 작동 중일 때 버튼을 4 초간 길게 눌러 재시작하고 모든 매개변수를 기본값으로 설정합니다.
microSD 카드 슬롯	<ul style="list-style-type: none"> <li>microSD 카드 (별도 구매)를 이 슬롯에 삽입합니다. 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하십시오.</li> <li>권장되는 호환성 : 클래스 10, 최대 공간 512GB.</li> </ul>
Nano SIM 카드 슬롯	장비의 전원을 켜기 전에 유효한 Nano SIM 카드 (별도 판매)를 이 카드 슬롯에 삽입합니다.
전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 켜기 : 2 초 동안 길게 누르세요초.</li> <li>전원 끄기 : 4 초 동안 길게 누르세요초.</li> </ul>
충전 포트	카메라 충전용.

## 태양광 패널



이름	설명
출력 전원 케이블	EZVIZ 배터리 카메라의 충전 포트에 연결하여 충전합니다.

# 설정

## 1. EZVIZ 앱 설치

1. 휴대전화를 Wi-Fi에 연결합니다 ( 권장 ).
2. App Store 또는 Google Play™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다 .



**i** 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다 .

## 2. 카메라 전원을 켜세요

1. 카메라의 방수 플러그를 열어주세요 .



2. 종료 상태에서 전원 버튼을 2 초간 눌러 전원을 켭니다 .
3. 방수 플러그를 다시 끼우세요 .

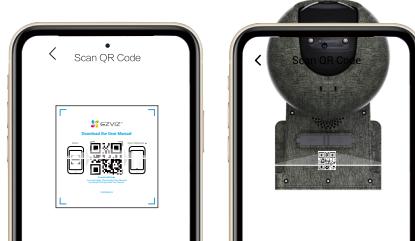
# 네트워크에 연결하기

- Wi-Fi 연결 : 카메라를 Wi-Fi에 연결합니다. 옵션 A를 참고하십시오.
- 4G 연결 : 카메라를 4G에 연결하세요. 옵션 B를 참고하십시오.

## 옵션 A: Wi-Fi 연결

- 휴대폰이 연결된 Wi-Fi에 카메라를 연결하십시오.

1. EZVIZ 앱을 사용해 계정에 로그인합니다.
2. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.
3. 빠른 시작 가이드의 표지 또는 카메라 본체에 있는 QR 코드를 스캔합니다.



4. Wi-Fi Network(Wi-Fi 네트워크)를 탭한 다음 EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 EZVIZ 계정에 카메라를 추가합니다.

- 카메라를 항상 온라인 상태로 유지하려면 4G 네트워크를 활성화하는 것이 좋습니다. 이 작업은 소량의 4G 데이터를 소모할 수 있습니다.
- 4G 또는 다른 Wi-Fi 네트워크로 전환하려면 "[네트워크 설정](#)"을 참조하십시오.

## 옵션 B: 4G 연결

- 4G 네트워크 연결은 데이터 요금이 발생할 수 있으니 데이터 소비에 유의하시기 바랍니다. 4G 네트워크를 놀려 데이터 사용량을 확인할 수 있습니다.

1. 나노 SIM 카드를 설치하세요.
  - a. 스크루드라이버를 사용하여 카메라의 검은색 플라스틱 커버에 있는 나사를拧습니다.



b. 카메라 커버를 엽니다.

c. 아래 그림과 같이 4G Nano SIM 카드(별도 판매)를 Nano SIM 카드 슬롯에 삽입합니다.



d. 커버를 다시 덮으십시오.

e. 스크루드라이버를 사용하여 커버를 카메라에 고정합니다.

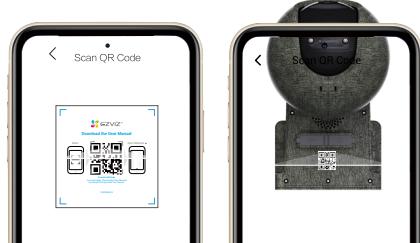
**❶** 나노 SIM 카드가 설치되면 카메라가 자동으로 4G 네트워크에 연결됩니다. 음성 안내 "플랫폼 등록 성공"을 들으면 카메라가 4G 네트워크에 성공적으로 연결되었음을 의미합니다.

## 2. EZVIZ 에 카메라를 추가합니다.

a. EZVIZ 앱을 사용해 계정에 로그인합니다.

b. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.

c. 빠른 시작 가이드의 표지 또는 카메라 본체에 있는 QR 코드를 스캔합니다.



d. EZVIZ 앱 마법사를 따라 EZVIZ 앱 계정에 카메라를 추가합니다.

**❷** 카메라가 여전히 "연결 실패"를 표시하면 네트워크 설정 인터페이스에서 APN 네트워크 설정을 누르고 앱 안내에 따라 APN 구성을 완료하십시오. (APN 정보를 확인하려면 통신사와 연락하십시오.)  
Wi-Fi 네트워크로 전환하려면 "4G에서 Wi-Fi 네트워크로 전환"을 참조하십시오.

# 카메라 배터리 충전하기

카메라를 처음 사용할 때에는 카메라를 완전히 충전하는 것이 좋습니다.

- 기기 충전 시 온도가 50°C를 초과하거나 0°C 미만인 경우 충전하지 마십시오.
- 충전 시 카메라가 자동으로 켜집니다.

## LED 표시등

- 녹색으로 천천히 깜박임 : 카메라가 충전 중입니다.
- 녹색 커짐 : 카메라 완전 충전됨.

## 1. 전원 어댑터로 충전하기

전원 어댑터 (DC5V 2A, 별도 구매) 를 사용하여 카메라를 전원 콘센트에 연결하여 충전합니다.

- 전원 어댑터로 충전하기 전에 설치 장소에서 카메라를 분리하십시오.
- 실외에서는 전원 어댑터를 사용하여 카메라를 충전할 수 없습니다.
- 전원 콘센트는 전원 어댑터 근처에 설치되어야 하며 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.



## 2. 태양광 패널로 충전

연속 충전을 위해 카메라를 포함된 태양광 패널에 연결합니다.

- 자세한 조작 방법은 "[카메라 및 태양광 패널 설치](#)" 를 참조



# 설치

## 1. 마이크로 SD 카드 설치 ( 선택 사항 )

- 스크루드라이버를 사용하여 카메라의 검은색 플라스틱 커버에 있는 나사를 니다.



- 카메라 커버를 엽니다.

- microSD 카드 ( 별도 구매 )를 이 슬롯에 삽입합니다 .



- 커버를 다시 덮으십시오 .

- 스크루드라이버를 사용하여 커버를 카메라에 고정합니다 .

**ⓘ** microSD 카드를 설치한 후 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하려면 아래 단계를 따르십시오.

1. EZVIZ 앱에서 장치 설정 인터페이스의 녹화 목록을 탭하여 SD 카드 상태를 확인하세요.

2. microSD 카드 상태가 초기화 안 됨으로 표시될 경우 눌러서 초기화합니다. 상태가 정상으로 변경되면, 동영상 저장이 가능해집니다.

## 2. 설치 위치를 선택합니다

명확하고 막힘 없는 시야, 강한 4G 네트워크 신호 범위, 그리고 하루 종일 빛이 가리지 않는 위치를 선택하세요. 동작 감지 성능을 향상하기 위해 야생 동물의 예상 움직임에 수직으로 카메라를 배치하는 것이 좋습니다.



다음 지침을 참고하십시오:

1. **최적의 모니터링을 위해 장애물을 방지하려면 나무 덩이에 최소화된 개방된 지역에 카메라를 설치하십시오.**  
• 안전과 장비 성능을 보장하기 위해 악천후 기간에 설치하지 마십시오.

태양광 패널용:

- 태양광 패널과 카메라 사이에 거리가 3m 이내(슬러 패널의 전원 케이블 최대 길도)여야 합니다. 케이블이 자연스럽게 팽팽하게 연결되도록 하십시오.
- 물이 자주 닿는 지역이나 고반사 표면 근처(예: 유리 커튼 월에서 1미터 이내)에 설치하지 마십시오. 물 손상 또는 빛 공해 간섭을 방지하기 위함입니다.
- 태양광 패널은 열 방출 장치(예: 에어컨 실외기)로부터 최소 1.5미터 이상 떨어뜨려 열 방출 저하를 방지하십시오.

카메라:

- 카메라 무게의 세 배를 견딜 수 있을 만큼 나무 줄기가 충분히 튼튼한지 확인하세요.
- 권장 설치 높이: 지면에서 6.5-10.0피트(2-3m) 위
- 감지 거리 범위: 2~10m(6.5~32.8피트).
- 위치 선택 시 EZVIZ 앱에서 감지 감도를 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하여 카메라 위치에서 동작이 감지될 수 있는지 확인하고 감지된 개체의 크기와 거리에 따라 감도를 조정할 수 있습니다.

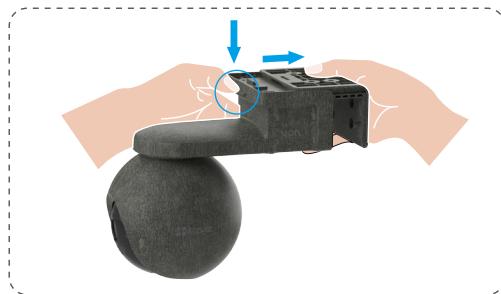


**주의 주의 주의 주의 주의 주의 주의 주의:**

- 햇빛, 밝은 램프 조명 등 강한 조명 환경에 카메라를 설치하지 마십시오.
- 바람이 강한 장소에는 카메라를 설치하지 마십시오.
- 거울 앞에 카메라를 설치하지 마십시오.
- 무선 간섭을 피하기 위해 Wi-Fi 라우터 및 휴대전화 등 모든 무선 장비에서 카메라를 1 미터 이상 멀리 두십시오.

### 3. 장착 브래킷 제거

카메라의 브래킷 클립을 눌러 마운팅 브래킷을 냅니다.

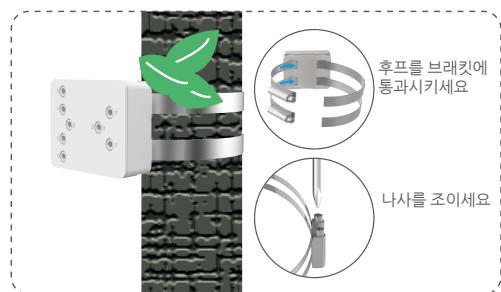


### 4. 카메라 및 태양광 패널 설치

- 마운팅 브래킷을 고정하기 전에 카메라 렌즈를 대상 영역 (수원, 동물 훈적 등) 과 맞춥니다.  
• 카메라용 폴 마운트를 선택할 경우 동물의 마찰 구역을 피하기 위해 직경이 일치하는 나무를 선택하십시오.

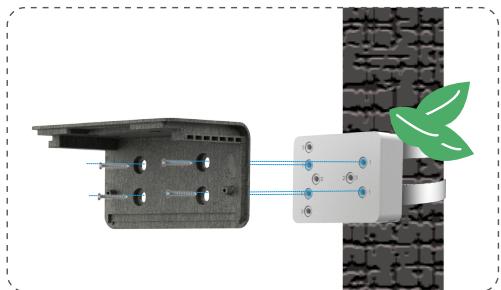
나무 설치(숲 설정에 적합)

1. 어댑터 브래킷을 고리로 나무에 고정하십시오.

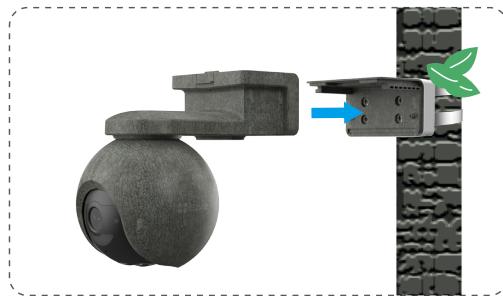


2. 포함된 나사를 사용하여 어댑터 브래킷에 장착 브래킷을 고정하십시오.

- 나무가 손상되지 않도록 후프를 너무 조여서는 안 됩니다.  
• 후프의 금속 반사를 최소화하기 위해 위장 랩 사용을 권장합니다.

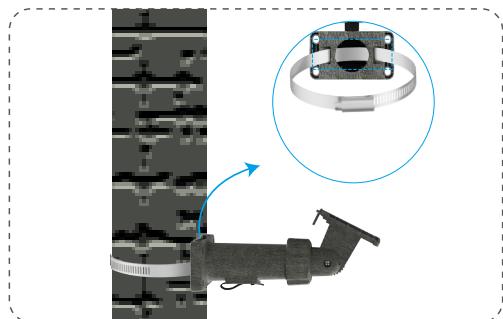


3. 딸 소리가 들릴 때까지 카메라를 마운팅 브래킷에 설치합니다.



4. 태양광 패널의 조절 가능한 장착 브래킷을 나무에 고정하려면 후프 ( 별도 구매 ) 를 사용하세요 .

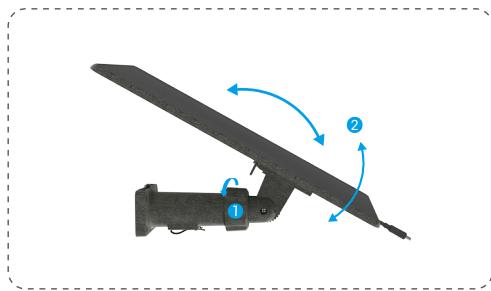
❶ 태양광 패널과 카메라를 동일한 나무 또는 이웃 나무에 설치합니다.



5. 조절 가능한 장착 브래킷의 상단을 태양광 패널 뒷면의 홈과 맞춘 후 , 태양광 패널을 아래로 밀어 " 딸깍 " 소리가 날 때까지 내리면 태양광 패널이 조절 가능한 장착 브래킷에 완전히 설치된 것입니다 .

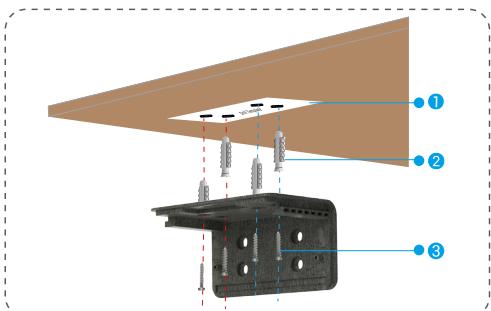


6. 그림에 표시된 방향 ①으로 기어를 풀고, 장치를 조정하여 태양을 ② 향하도록 하십시오. 조정 후에는 느슨해지지 않도록 기어를 단단히 조여 주십시오.

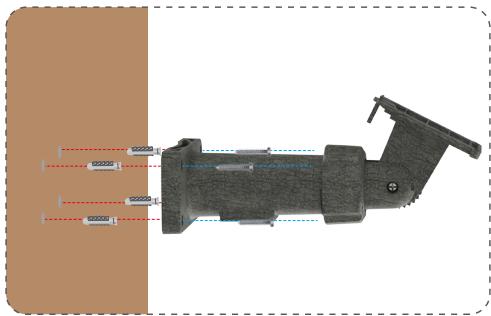


#### 천장/벽 설치 (목조 캐빈 또는 고정 구조물에 적합)

1. 드릴 템플릿을 깨끗하고 평평한 면 위에 놓습니다.
2. (시멘트 천장 / 벽만 해당) 템플릿을 따라 드릴로 나사 구멍을 뚫고 앵커를 삽입합니다.
3. 나사 (PA4x25)를 사용하여 마운팅 브래킷을 설치 표면에 고정합니다.



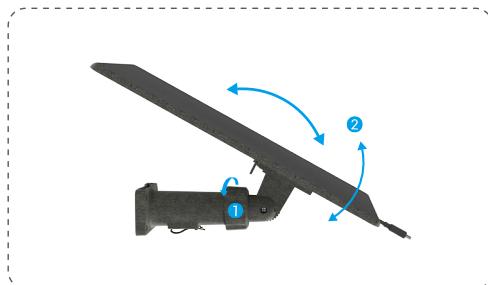
4. 딸 소리가 들릴 때까지 카메라를 마운팅 브래킷에 설치합니다.
5. 포함된 나사를 사용하여 조절 가능한 장착 브래킷을 벽에 고정하십시오.



6. 조절 가능한 장착 브래킷의 상단을 태양광 패널 뒷면의 홈과 맞춘 후, 태양광 패널을 아래로 밀어 "딸깍" 소리가 날 때까지 내리면 태양광 패널이 조절 가능한 장착 브래킷에 완전히 설치된 것입니다.



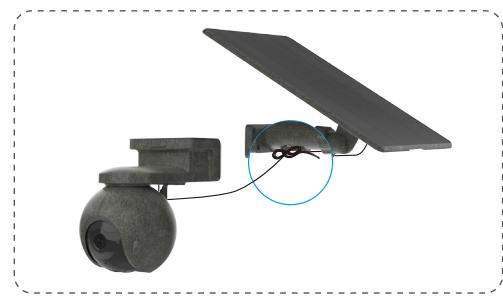
7. 그림에 표시된 방향 ①으로 기어를 풀고, 장치를 조정하여 태양을 ② 향하도록 하십시오. 조정 후에는 느슨해지지 않도록 기어를 단단히 조여 주십시오.



## 5. 카메라와 태양광 패널 연결

태양광 패널의 출력 전원 케이블을 카메라의 충전 포트에 연결합니다.

**i** 전원 케이블이 너무 길면 조절 가능한 장착 브래킷의 케이블 클립을 사용하여 정리할 수 있습니다.



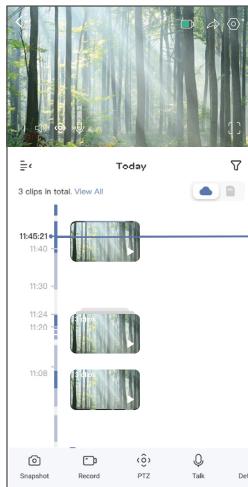
# 장비 보기

● 앱 인터페이스가 버전 업데이트로 인해 변경될 수 있습니다. 실제 인터페이스를 참조하십시오.

## 1. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하면 아래와 같이 카메라 페이지가 표시됩니다.

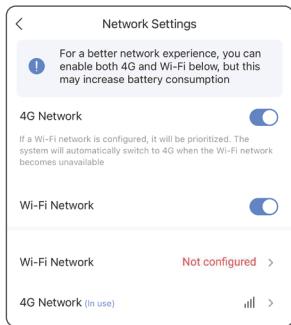
라이브 피드를 보고 듣고, 스냅샷이나 녹화를 확인하고, 필요에 따라 비디오 화질을 선택할 수 있습니다.



● 화면을 좌우로 스와이프하면 더 많은 아이콘이 나타납니다.

아이콘	설명
	배터리. 배터리 잔량을 확인합니다.
	공유. 원하는 사람과 장비를 공유하십시오.
	설정. 장비 설정을 보거나 변경합니다.
	스냅샷. 스냅샷을 저장합니다.
	녹화. 녹화를 수동으로 시작 / 정지합니다.
	PTZ. 카메라를 돌리면 시야가 넓어집니다.
	대화. 탭하여 카메라 앞에 있는 사람과 대화할 수 있습니다.
	해상도. 필요에 따라 탭하여 비디오 해상도를 선택합니다.
	알람. 아이콘을 탭하면 장비가 소리와 함께 깜박여 침입자를 저지합니다.
	근처 장치 탭하여 멀티 화면 실시간 보기기를 위해 사용 가능한 주변 장치를 선택합니다.
	PIP. 사용 중인 다른 앱 위에 표시되는 동영상을 봅니다.
	팁. 장치에 대한 자세한 정보를 보려면 탭하세요.
	재배열하기. 위의 모든 기능의 순서를 재배열하십시오.

## 2. 네트워크 설정



카메라는 두 가지 네트워크 연결 모드를 지원합니다 . 4G 와 Wi-Fi. 이 인터페이스에서 필요에 따라 4G 와 Wi-Fi 네트워크를 전환할 수 있습니다 .

### 4G에서 Wi-Fi 네트워크로 전환

카메라가 4G 네트워크를 통해 EZVIZ 앱에 이미 추가된 경우 다음 방법으로 처리하십시오 .

1. Wi-Fi 네트워크 활성화 .
2. 구성되지 않음을 눌러 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하세요 .

### Wi-Fi에서 4G 네트워크로 전환

Wi-Fi 네트워크를 통해 카메라가 EZVIZ 앱에 이미 추가된 경우 다음 절차에 따라 작동하십시오 .

1. 4G 네트워크를 활성화하고 Wi-Fi 네트워크를 비활성화하십시오 .  
**ⓘ 4G 네트워크와 Wi-Fi 네트워크를 동시에 활성화할 수 있습니다. 이것은 카메라의 네트워크 성능을 향상시키지만 전력 소비가 증가할 수 있습니다.**
2. 4G 나노 SIM 카드를 나노 SIM 카드 슬롯에 삽입하세요 . ( 자세한 조작 방법은 ““Option B: 4G Connection”” 를 참조 )
3. 음성 안내 “플랫폼 등록 성공” 을 들으면 카메라가 4G 네트워크에 성공적으로 연결되었음을 의미합니다 .  
**ⓘ** • 카메라가 여전히 “연결 실패” 를 표시하면 네트워크 설정 인터페이스에서 APN 네트워크 설정을 누르고 앱 안내에 따라 APN 구성을 완료하십시오 . (APN 정보를 확인하려면 통신사와 연락하십시오 .)  
• 4G 네트워크 연결은 데이터 요금이 발생할 수 있으니 데이터 소비에 유의하시기 바랍니다 . 4G 네트워크를 눌러 데이터 사용량을 확인할 수 있습니다 .

### 다른 Wi-Fi 네트워크로 전환

1. Wi-Fi 네트워크를 누르세요 .
2. 연결하려는 Wi-Fi 네트워크를 선택하고 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 설정을 완료하세요 .

## 1. Amazon Alexa 사용

이 지침에 따라 Amazon Alexa를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다. 이 과정에서 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 참조해 주시기 바랍니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오 :

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 "오디오"를开启了.
3. Alexa 지원 장비(예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV(모든 세대), Fire TV 스틱(2세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV)가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

Amazon Alexa 로 EZVIZ 장비를 제어하려면 :

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "스킬 및 게임"을 선택합니다.
2. 스킬 및 게임 화면에서, "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 사용 가능 를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
5. 승인 버튼을 눌러 Alexa가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ가 성공적으로 연결되었습니다"가 표시되면 장비 검색을 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "장비"를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 "Smart Home(스마트 홈)" 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다.

장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa에게 간단한 명령어를 말하십시오.

- ❶ 예를 들어 다음과 같이 장비의 이름을 말할 수 있습니다 : "xxxx 카메라를 보여줘" 는 EZVIZ 앱에서 변경할 수 있습니다. 장비 이름을 변경할 때마다 장비를 다시 검색하여 이름을 업데이트해야 합니다.

고장 해결

[Alexa가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 해야 하나요?](#)

인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.

스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요.

[왜 Alexa에서 장비 상태가 "오프라인"으로 되어 있나요?](#)

장비가 네트워크에서 연결이 끊겨 있을 수 있습니다. 스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요. 라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

- ❶ Amazon Alexa 를 사용할 수 있는 국가에 관한 정보는 [Amazon Alexa 공식 웹사이트](#)를 참조하십시오 .

## 2. Google Assistant 사용

Google Assistant 를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다.

다음 장비 및 앱이 필요합니다 :

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 고고 "오디오"를开启了.
3. 작동하는 Chromecast가 연결된 TV.
4. 휴대전화의 Google Assistant 앱.

시작하려면 다음 단계에 따릅니다 :

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. App Store 또는 Google Play™에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인하세요.
3. Myhome 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 "+"를 누른 다음 메뉴 목록에서 "장비 설정"을 선택하여 설정 인터페이스에 들어갑니다.
4. Google로 작동"을 누른 다음 "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
6. 승인 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. "앱으로 돌아가기"를 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는 장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.
9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템을 설정할 때 만든 카메라의 이름을 사용합니다.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## 자주 묻는 질문

질문 : 카메라가 앱에서 오프라인 상태인 경우에도 비디오 녹화가 계속됩니까 ?

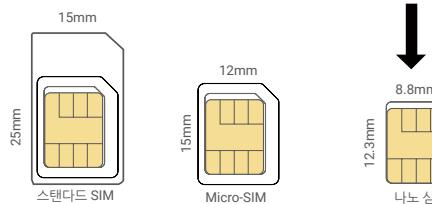
A : 카메라 전원이 켜져 있지만 인터넷 연결이 끊어진 경우, 로컬 녹화는 계속되지만 클라우드 녹화는 중지됩니다. 카메라 전원이 꺼지면 모든 비디오 녹화가 중단됩니다.

질문 : 이미지에 아무도 없는데 경보가 트리거되는 이유는 무엇입니까 ?

A : 경보 민감도를 낮추어 설정해 보십시오. 차량과 동물들로도 트리거될 수 있습니다.

질문 : Nano SIM 카드는 무엇입니까 ?

A : Nano SIM 카드는 12.3mm x 8.8mm x 0.67mm 크기이며, 세 가지 유형 중 가장 작습니다.



SIM 카드 PIN 이 잠긴 경우, 장치에 삽입하기 전에 잠금을 해제해야 합니다.

질문 : 나노 SIM 카드의 SIM PIN 을 어떻게 해제하나요 ?

답변 : 대부분의 SIM PIN 은 휴대폰에서 다음과 같이 설정하여 해제할 수 있습니다 :

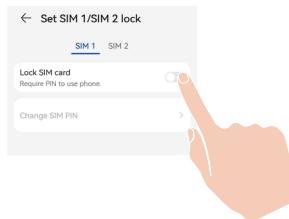
•iOS 시스템의 경우 :

1. Nano SIM 카드를 삽입합니다.
2. 휴대전화에서 설정 > 셀룰러 > SIMs > SIM PIN로 이동합니다.
3. SIM PIN 아래에서 PIN 코드를 입력하여 "SIM PIN"을 비활성화하세요.



•안드로이드 시스템용 :

1. Nano SIM 카드를 삽입합니다.
2. 휴대폰에서 설정 > 보안 > 추가 설정 > SIM PIN으로 이동하세요.
3. SIM PIN 아래에서 PIN 코드를 입력하여 "SIM PIN"을 비활성화하세요.



SIM PIN 이 잠겨 있거나 유효하지 않은 경우, 통신사에 문의하세요.

● 장비에 대한 추가 정보는 [www.ezviz.com/kr](http://www.ezviz.com/kr) 를 참조하십시오 .

# 영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

## EZVIZ 사용자 여러분,

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 전망을 내다보는 기술 회사로서, 우리는 기술이 효율성과 삶의 질을 향상하는 데 어떤 역할을 하는지 점점 더 인식하고 있습니다. 동시에, 우리는 그것의 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 피해를 인식하고 있습니다. 예를 들어, 비디오 제품은 실제, 완전하고 선명한 이미지를 기록할 수 있으므로 사실을 대표하는 데 큰 가치를 지니고 있습니다. 그러나 비디오 녹화물의 부적절한 배포, 사용 및 / 또는 처리는 다른 사람들의 개인 정보, 합법적인 권리 및 이익을 침해할 수 있습니다.

EZVIZ는 선을 위한 기술 혁신을 위해 최선을 다하여 모든 사용자가 영상 제품을 적절하고 책임감 있게 사용하도록 적극 지지합니다. 이로써 관련 행위와 사용이 관련 법률과 규정을 준수하고 개인의 이익과 권리를 존중하며 사회적 도덕성을 증진하는 긍정적인 환경을 집단적으로 조성합니다.

EZVIZ의 관심 받으실 수 있는 EZVIZ 이니셔티브는 다음과 같습니다 :

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 모든 사람에게 있으며, 영상 제품의 사용은 그러한 타당한 기대와 충돌해서는 안 됩니다. 따라서, 공공장소에 비디오 제품을 설치할 때 모니터링 범위를 명확히 하는 경고 통지가 합리적이고 효과적인 방식으로 표시되어야 합니다. 공공 장소가 아닌 곳의 경우, 관련 인원들의 동의가 얻은 후에야 영상 제품을 설치하거나, 타인의 알지 못하여 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 관련 인원의 권익에 대한 신중한 판단이 이루어져야 합니다.
2. 비디오 제품은 특정 시간과 공간 내에서 실제 활동을 객관적으로 기록합니다. 사용자는 비디오 제품을 통해 자신을 보호하면서 다른 사람들의 초상권, 개인 정보 보호 또는 기타 법적 권리 to 침해하지 않도록 사건에 이 범위에 관련된 사람들과 권리를 합리적으로 식별해야 합니다. 카메라의 오디오 녹음 기능을 활성화하면 모니터링 범위 내에서 대화를 포함한 소리를 캡처합니다. 모니터링 범위 내 잠재적인 소리 원천에 대한 철저한 평가를 강력히 권장합니다. 오디오 녹음 기능을 켜기 전에 필요성과 합리성을 완전히 이해해야 합니다.
3. 사용 중인 비디오 제품은 사용자가 제품 기능을 선택한 바에 따라 실제 장면에서 오디오 또는 비주얼 데이터를 일관되게 생성할 수 있습니다. 이는 얼굴 이미지와 같은 생체 인식 정보를 포함할 수도 있습니다. 그러한 데이터는 사용하거나 사용 목적으로 처리될 수 있습니다. 비디오 제품은 데이터의 합법적이고 적절한 사용을 안내하기 위해 인간적으로 법적 및 도덕적 기준을 실천할 수 없는 기술 도구에 불과합니다. 생성된 데이터를 제어하고 사용하는 사람들의 방법과 목적이 차이를 만들어냅니다. 그러므로, 데이터 컨트롤러는 적용 가능한 법률을 엄격히 준수할 뿐만 아니라 국제 협약, 도덕 기준, 문화적 규범, 공공질서 및 지역적 관습을 완전히 존중해야 합니다. 또한, 우리는 항상 개인정보와 초상권, 그리고 다른 합리적인 이익을 우선으로 보호해야 합니다.
4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터는 다양한 이해관계자의 권익, 가치 및 기타 요구를 담고 있습니다. 데이터 보안을 확보하고 악의적 침입으로부터 제품을 보호하는 것이 매우 중요합니다. 모든 사용자 및 데이터 컨트롤러는 제품 및 데이터 보안을 극대화하기 위해 모든 합리적이고 필요한 조치를 취해야 하며, 데이터 유출, 부적절한 공개 또는 남용을 방지하기 위해 접근 제어 설정, 비디오 제품이 연결된 적절한 네트워크 환경 선택, 네트워크 보안을 설정하고 지속적으로 최적화해야 합니다.
5. 비디오 제품은 우리 사회의 안전을 향상시키는 데 큰 기여를 했으며, 우리는 그들이 우리 일상 생활의 다양한 측면에서 긍정적인 역할을 계속할 것이라고 믿습니다. 이 제품들을 남의 인권을 침해하거나 불법 활동에 가담하려는 시도는 기술 혁신과 제품 개발의 가치의 본질과 상반됩니다. 우리는 모든 사용자가 비디오 제품의 사용을 평가하고 모니터링하기 위한 자신만의 방법과 규칙을 설정하도록 권장합니다. 이를 통해 이러한 제품이 항상 적절하게, 신중하게, 그리고 선의로 사용되도록 보장할 수 있습니다.